



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

OPUSCOLO INFORMATIVO

Egregio Signore/Gentile Signora,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il Suo ingresso nella nostra Casa di Cura avvenga nel migliore dei modi e che la Sua permanenza possa essere il più possibile serena; per parte nostra, ci impegniamo a rendere il Suo soggiorno il più confortevole possibile.

All'atto del ricovero, le verranno consegnati:

- **Opuscolo informativo: allegato della Carta dei Servizi della Casa di Cura, che troverete esposta nella bacheca Qualità, oltre che visibile sul sito internet della Casa di Cura. Si prega di leggerlo attentamente, per migliorare la qualità della permanenza vostra e degli altri degenti.**
- **Questionario per la soddisfazione degli utenti (modulo T6): si riferisce alle condizioni di degenza ed ai servizi offerti. Si prega di compilarlo durante la degenza e depositarlo nella cassetta disposta nell'atrio ascensore del piano di degenza.**
- **Modulo per segnalazione di eventuali disfunzioni, suggerimenti, reclami, elogi (modulo DS1): potrà essere restituito a vostra discrezione, rivolgendovi alle operatrici della Riabilitazione, in qualunque fase del ricovero.**

Le verrà chiesto di sottoscrivere:

- 1. Consenso al trattamento dei dati sensibili.**
- 2. Modulo per autorizzazione di visite da parte di terzi e di trasmissione dati clinici agli stessi**



CASA DI CURA
San Michele

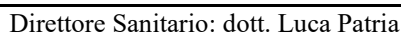
di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

Le ricordiamo che, in caso di necessità, potrà richiedere un colloquio con il Direttore Sanitario e Medico Responsabile della Struttura, dott. Luca Patria, rivolgendosi alle Educatrici e Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica.

Grazie per la collaborazione, i vostri suggerimenti sono particolarmente utili per indirizzare i nostri sforzi di miglioramento continuo.

**Casa di Cura San Michele
ANNO 2026**





CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

MODALITA' DI ACCESSO AL RICOVERO

- **Ricovero in Area Riabilitazione a carico del S.S.N.**

-Il ricovero nei posti letto Territoriali (utenti della Regione Piemonte) avviene su richiesta dei Dipartimenti di Salute Mentale attraverso la compilazione del Piano di Trattamento Individuale (P.T.I.).

-Il ricovero nei posti letto Ospedalieri (utenti provenienti da altre Regioni) avviene su proposta dei curanti (Medico di Medicina Generale, Dipartimento di Salute Mentale) tramite invio di Impegnativa di ricovero, relazione clinica, documenti anagrafici (Carta di Identità, Tessera Sanitaria).

Tale tipologia di ricovero, a carico del Sistema Sanitario Nazionale, non comporta oneri a carico dell'utente, fatta eccezione che per le spese integrative non sanitarie (es. acqua minerale, servizio lavanderia, ecc.).

- **Ricovero in Area Riabilitazione a pagamento**

Esiste la possibilità del ricovero a pagamento, il cui onere è totalmente a carico del paziente e per il quale non è richiesto il rispetto della procedura sopra descritta.

Per informazioni telefonare alla segreteria al N. 0172-423686.

La prenotazione del ricovero

Avviene a mezzo e-mail (prenotazioni@casadicurasanmichele.it).

Le prenotazioni saranno gestite attraverso il sistema interno informatico, caricando i dati del paziente, la data di prenotazione, il livello di priorità.

Chiamando il centralino sarete messi in contatto con la Segreteria Amministrativa per notizie sull'avanzamento della prenotazione, e con la Direzione Amministrativa per informazioni sugli aspetti economici del ricovero a pagamento.



CASA DI CURA San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

L'ATTIVITÀ DELLA CASA DI CURA SAN MICHELE

Il paziente segue il percorso terapeutico secondo la linea definita dal Progetto Riabilitativo individuale, che viene elaborato dalla equipe curante; si prendono in considerazione aspetti della diagnosi e cura comprendendo interventi psicodiagnostici, psicoterapici, farmacologici, riabilitativi, centrati sul paziente inteso come esperto della propria condizione; il paziente viene sollecitato a condividere il percorso, che potrà approvare sottoscrivendo il P.R.I. di cui sopra.

Il P.R.I verrà inviato per competenza al Dipartimento di salute Mentale, ai fini della integrazione in rete degli interventi sul singolo paziente.

ATTIVITA' CLINICA

L'equipe viene coordinata dal Medico Responsabile e Direttore Sanitario: Dr. Luca Patria.

ATTIVITA' MEDICA

I turni di servizio dei medici sono esposti in bacheca qualità, presso l'ufficio accettazione ricoveri.

I colloqui tra medici e famigliari o caregivers si svolgono in studi medici nel rispetto della privacy, su richiesta diretta del paziente o dei famigliari, facendone richiesta tramite il centralino.

I pazienti possono usufruire di permessi di uscita, accompagnati da famigliari o caregivers, nella fascia oraria dalle ore 09.00 alle ore 18.00.

ATTIVITA' RIABILITATIVE

Sono integrate con le attività cliniche, e sviluppate dalle seguenti figure professionali:

Psicologi, che svolgono interventi individuali

1. colloqui psicologici individuali (conoscitivi, di sostegno, strutturati),
2. test psicodiagnostici:
 - Cognitivi: MODA, ENB-2



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

- **Wais iv; SP**
- **Proiettivi: RORSCHARC, TAT**
- **Di personalità: SCID-5PD, MCMI-III, ABQ**

Interventi di gruppo:

- **Dipende da me**
- **Rilassamento**
- **Attivamente**
- **Illustriamoci**
- **Emozioni in gioco**

Tecnici della Riabilitazione ed Educatori psichiatrici, i quali svolgono attività di supporto individuale ai pazienti ed inoltre le seguenti attività di gruppo.

- **Lettura quotidiani**
- **Risveglio muscolare**
- **Informa dolcemente**
- **Officina creativa**
- **Mai dire mente**
- **Angolo del libro**
- **Social Skill Training**
- **Zero stress**
- **Fuori menù**
- **Esperienze esterne**

ATTIVITA' INFERMIERISTICHE

I Coordinatori infermieristici sovrintendono all'assistenza fornita da Infermieri Professionali ed OSS.

IL RICOVERO

ACCETTAZIONE RICOVERI



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

All'ingresso in Casa di Cura il paziente viene accolto dal personale che provvede alle formalità amministrative, fornisce le prime informazioni sanitarie, ed avvia il paziente ad un primo colloquio medico.

Documenti necessari:

- 1. A) per ricoveri in letti ospedalieri impegnativa del Medico curante, o del Dipartimento di Salute Mentale, con dicitura “ricovero presso Casa di Cura San Michele di Bra”, e descrizione della diagnosi; relazione clinica
B) per i letti territoriali vale il P.T.I. inviato alla Casa di Cura in fase di prenotazione.**

- 2. Carta di Identità**
- 3. Tessera sanitaria**
- 4. Documentazione sanitaria in vostro possesso (se esistente)**

APERTURA CARTELLA CLINICA E INGRESSO IN REPARTO

Dopo queste operazioni viene aperta la cartella clinica, (cartacea ed informatica) ed il paziente viene accompagnato nel reparto dallo stesso personale che lo ha accolto, e che lo aiuta nella sistemazione dei bagagli personali.

Bisogna tenere conto che tutti gli operatori della Casa di Cura sono autorizzati a richiedere ai pazienti ovvero ai loro familiari e caregivers di esibire quanto contenuto all'interno dei bagagli: in caso di rifiuto il bagaglio non potrà essere introdotto in Casa di Cura

Cosa portare in occasione del ricovero:

- Biancheria personale**
- Pigiama e/o camicia da notte**
- Pantofole**
- Vestaglia o giacca da camera**
- Calzini**
- Asciugamani**



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

- Sapone liquido, bagnoschiuma, shampoo
- Spazzolino e dentifricio
- Pettine
- Necessario per radersi ed in generale per la propria igiene personale
- Abbigliamento comodo per attività riabilitative, come tute e scarpe da ginnastica; abbigliamento adatto per esperienze esterne anche in relazione alla stagione in corso.

SERVIZI OFFERTI

Deposito di denaro , oggetti e beni personali.

- Si può decidere di consegnare i propri valori al momento della accettazione oppure durante il ricovero, alle operatrici della Riabilitazione, compilando le ricevute predisposte.
- i giorni di lunedì, mercoledì e venerdì le operatrici passano in corsia da tutti i pazienti per raccogliere richieste di consegna dal proprio deposito di denaro, sigarette ed altri beni personali, o per lo scambio di monete.
- in caso di inderogabile necessità personale, in mancanza di presenza di familiari o caregivers, potranno essere effettuati accompagnamenti del paziente presso uffici pubblici o banche.

Televisori

Sono presenti in aree comuni e in camere di degenza, ad uso gratuito del paziente.

Lavanderia: Servizio a pagamento; rivolgersi al personale di corsia per consegnare i capi da fare lavare.

Pasti: serviti nei seguenti orari:

- Colazione: ore 08.00
- Pranzo: ore 12.00
- Cena: ore 19.00



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

Menù: viene proposto fornendo una scheda da compilare di due in due giorni (es. martedì per giovedì). Eventuali diete di natura medica vengono prescritte dai curanti.

Accessori per i pasti: come bicchieri, posate, vengono forniti dalla struttura.

Spazio verde: è possibile accedere allo spazio verde negli orari segnalati in bacheca della corsia.

Telefoni: per chi non possiede un apparecchio portatile personale, è possibile usufruire del portatile cordless della corsia rivolgendosi alle operatrici della riabilitazione.

L'uso di telefoni personali è limitato alle ore diurne, intese come dalle 08.00 alle 22.00. Da evitare comunque durante le attività di corsia e le attività riabilitative.

Visite dei familiari ai degenti:

Sono possibili e regolamentate: necessario telefonare al centralino per ottenere un appuntamento per l'incontro con il paziente, che avverrà in sala attesa al piano terra.



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

INDICAZIONI PER I VISITATORI E CAREGIVERS

Comportamenti richiesti per motivi sanitari ed organizzativi.

- **Mantenere atteggiamento rispettoso verso tutti i degenti con cui si viene ad interagire anche occasionalmente.**
- **Non fornire farmaci ai vostri familiari ricoverati. Eventualmente consegnarli agli infermieri, che si comporteranno secondo prescrizione del medico di corsia.**
- **Non introdurre occultamente alimenti; assolutamente proibito fornire alcolici ai pazienti, e ovviamente in caso di presenza di sostanze stupefacenti sarà doverosa la segnalazione alle forze dell'Ordine.**
- **Non prendere iniziative come modificare il deflusso della soluzione in caso di fleboterapia in atto, non chiudere in deflussore quando vedete terminata la fleboclisi, ma avvisare l'infermiere; assolutamente non sfilare l'ago intravena con rischio di incidente biologico.**
- **Uscire dalla camera quando l'infermiere svolge le sue mansioni presso il paziente (terapia, medicazioni, igiene...)**
- **Non sedersi sui letti, in particolare quelli di altri degenti, sia per rispetto della loro privacy, sia per evitare eventuali contaminazioni.**
- **Non sedersi sui tavoli che sono destinati ai pasti.**
- **Si prega di effettuare il cosiddetto "Lavaggio Sociale" delle mani consistente in lavaggio con sapone e acqua tiepida per 15-20 secondi, prima di salire in corsia; si deve utilizzare il servizio a disposizione del pubblico nel corridoio di accesso alla sala di attesa al piano terra.**
- **Ripetere la manovra di lavaggio nel caso abbiate necessità di usare il servizio igienico della camera del vostro familiare.**
- **Arrivati al terzo piano, di fronte all'ascensore troverete un dispenser di liquido antisettico, da utilizzare prima e dopo l'accesso in corsia.**
- **Se all'ingresso in Casa di Cura il rilevatore elettronico di temperatura segnala iperpiressia, rinunciare alla visita.**



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

- **Utilizzare il dispenser liquido antiseptico posto accanto al telefono di servizio, prima di effettuare la chiamata.**

NORME DI COMPORTAMENTO PER I DEGENTI

Oggetti di Valore o denaro: il paziente ne è responsabile in prima persona, in quanto la struttura non risponde per furti o smarrimento. Si consiglia di depositarli rivolgendosi al personale, anche già all'ingresso.

DIVIETO DI:

- **Introdurre cibi facilmente deperibili, alcolici, bibite contenenti caffeina, o energizzanti.**
- **Introdurre materiali pericolosi, che possano produrre danni a sè od altri (lattine, contenitori di vetro, armi, lamette da barba, forbici. Oggetti taglienti di qualunque genere.**

Introdurre farmaci: devono essere consegnati al personale all'accettazione del ricovero

- **Effettuare scambio di oggetti personali, prestiti in denaro, di qualunque entità, e la compravendita di oggetti tra degenti e da parte dei visitatori, per cui la struttura declina ogni responsabilità,**
- **Entrare nelle camere degli altri degenti: si invitano i pazienti a rimanere nella propria corsia, e ad utilizzare gli spazi comuni per socializzare.**
- **Fotografare o filmare ospiti e personale della struttura.**
- **Divieto di fumare in tutta la struttura, con eccezione dei locali riservati ai fumatori, che rimarranno aperti in orari segnalati in bacheca di corsia.**

SI RACCOMANDA DI:

- **Non entrare nelle infermerie e nel locale cucina**
- **Rispettare lo svolgimento della riunione Multidisciplinare di reparto, che si svolge alle ore nove in corsia.**



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

- **Non interrompere, salvo grave necessità, gli infermieri che stanno somministrando le terapie.**
- **Mantenere comportamento adeguato al contesto di cura, nel rispetto della persona degli ospiti e degli operatori.**

SI RICORDA CHE:

- **Il paziente deve assumere la terapia prescritta dal medico in presenza dell'infermiere che la somministra; si prega di rimanere in camera nell'intervallo di tempo in cui avviene il giro terapia della corsia.**
- **Il paziente si sottopone regolarmente agli esami di controllo richiesti dal curante (urine, ematologici, tossicologici), con eccezione di quelli per cui viene richiesto il consenso a norma di legge.**
- **Permessi di uscita: dopo un periodo di osservazione a giudizio del curante, potranno essere concessi i permessi se accompagnati da familiari. Durata massima entro la giornata fino alle ore 18.00.**
- **Solamente per necessità essenziali il paziente potrà effettuare acquisti via internet utilizzando proprie carte di pagamento.**

Il paziente che effettua un ordine deve comunicarlo al personale (riabilitatori, infermieri, oss) perché possa essere ritirato. I pacchi in arrivo stazioneranno in portineria, in base alle esigenze di servizio, in attesa di essere consegnati al paziente. Non si ritirano pacchi che richiedano qualche forma di pagamento alla consegna. Il personale sanitario avrà cura di verificare insieme al paziente il contenuto dei pacchi in arrivo.

- **È fatto obbligo di ricordare che l'eventuale introduzione di sostanze illegali (stupefacenti o altro) comporterà la segnalazione alle forze dell'ordine.**
- **Non è consentito l'accesso a visitatori o ad altre persone allo scopo di compere atti e negozi giuridici non attinenti alla salute del paziente.**

RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE

Certificazioni di ricovero



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

Vengono rilasciate su richiesta dell'interessato, che ha anche facoltà di richiederne la trasmissione a soggetti terzi.

Copia di cartelle cliniche

Quando non richieste all'atto della dimissione, possono essere richieste a posteriori dal paziente o dagli aventi diritto rivolgendosi al centralino.

RECLAMI

Segnalazioni, suggerimenti e reclami possono essere presentati al personale sanitario

- verbalmente;
- telefonicamente;
- tramite e-mail o lettera;
- attraverso l'apposito modulo (DS1), consegnato all'atto del ricovero.

In qualsiasi modo venga effettuato il reclamo, la Direzione Sanitaria si impegna a fornire una prima risposta all'utente interessato entro quindici giorni dalla presentazione del reclamo stesso, nello spirito del Regolamento di pubblica tutela adottato dalla Casa di Cura, esposto in bacheca della Qualità.

RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL

Centralino: 0172 – 423686

Reparti di Degenza: 0172 – 423688

E-mail segreteria:

segreteria@casadicurasanmichele.it

E-mail segreteria sanitaria:

segreteria.sanitaria@casadicurasanmichele.it



CASA DI CURA
San Michele

di Patria Sergio & C. S.a.s.

Direttore Sanitario: dott. Luca Patria

Bra, 21-12-2025

La Direzione Generale

Dr Sergio Patria