

2020

INF-SGDP-05

Rev. 01 del 10/02/2020



CASA DI CURA
San Michele

Informativa pazienti in riabilitazione ordinaria

Art. 13 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

SGDP

Sistema Gestione Dati Personali
privacy.san.michele@gmail.com



Gentile Sig.ra/Egregio Sig.,

nel rispetto delle indicazioni previste dal Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 (di seguito, “Regolamento”) e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, “Codice”), con il presente documento Casa di Cura San Michele di Sergio Patria & Co. S.a.s. (di seguito più brevemente “Casa di Cura”) Le fornisce tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Lei potrà ottenere maggiori informazioni rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati personali attivando i seguenti canali di contatto:

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Casa di Cura San Michele – Strada San Michele, 2 – 12042 Bra (CN) - Partita Iva: 00337570048.

Dati di contatto:

Tel. 0172 431915

e-mail: privacy.san.michele@gmail.com

Quando la presente informativa menziona “noi”, “ti”, “ci” o “nostro” si riferisce a Casa di Cura San Michele

Responsabile della Protezione dei Dati personali

Casa di Cura San Michele ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Dati di contatto:

Tel. 0172 431915

e-mail: dpo.san.michele@gmail.com

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO E DA DOVE PROVENGONO?

Trattiamo i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale ecc.) e di contatto (numero di telefono fisso o cellulare, indirizzo e-mail ecc.) nonché quelli relativi alla Sua salute (c.d. categorie particolari di dati personali). I dati personali oggetto di trattamento ci sono forniti direttamente da Lei (mediante intervista o compilazione di appositi moduli), trasmessi da soggetti terzi (soggetti appartenenti al Suo nucleo familiare, medico curante, altre strutture sanitarie ecc.) ovvero li acquisiremo autonomamente da Casa di Cura nel corso della Sua permanenza e in occasione dell'erogazione della prestazione di cura e riabilitazione.

2. PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I dati anagrafici e di contatto sono trattati per la stipula e successiva gestione del contratto di assistenza sanitaria (c.d. di ospedalità), nonché per l'adempimento degli obblighi di natura contabile e fiscale ad esso collegati

I dati relativi alla salute sono trattati per garantirle l'erogazione delle prestazioni di cura e riabilitazione.

Per tale ragione, la comunicazione e il successivo trattamento dei Suoi dati personali non richiede il Suo consenso espresso. Per contro, il rifiuto di conferimento o il conferimento parziale o inesatto di dati personali, pur costituendo una Sua libera facoltà, determina l'impossibilità di accedere alle cure richieste ovvero di ottenere quelle più idonee in relazione al Suo stato di malattia.

3. COME TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici.



Ci avvaliamo, in particolare, di un gestionale informatizzato all'interno del quale sono conservate tutte le informazioni relative al Suo stato di salute e al suo percorso di riabilitazione. Per assicurarle il miglior processo di diagnosi e cura, tali informazioni saranno consultabili (e all'occorrenza integrate) dal personale medico e sanitario autorizzato anche in occasione di Suoi futuri ricoveri presso questa Struttura.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati sono:

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b. raccolti per le finalità dichiarate nella presente informativa e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- c. adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- d. esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
- e. conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- f. trattati in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

4. INFORMAZIONI CHE CONDIVIDIAMO

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni coinvolti nel percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale (a titolo solo esemplificativo, medici di medicina generale, altre aziende sanitarie ed ospedaliere, farmacie convenzionate, strutture per approfondimenti sanitari ecc.).

I Suoi dati potrebbero essere comunicati a Società/Studi professionali/Persone fisiche che prestano attività di assistenza e/o consulenza al titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per la puntuale erogazione della prestazione sanitaria.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Responsabili del trattamento e, come tali, saranno impegnati contrattualmente al rispetto delle garanzie previste dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Potremmo altresì comunicare i Suoi dati alle Autorità amministrative, istituzionali e/o giudiziarie e ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge (a titolo esemplificativo, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ecc.).

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a familiari conoscenti solo su Sua espressa autorizzazione.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali è disponibile presso il Titolare del trattamento, al quale può rivolgersi attivando i canali di comunicazione indicati nella presente informativa.

I Suoi dati non saranno diffusi.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto di assistenza e cura (c.d. criterio di necessità). Dopo la cessazione del predetto rapporto, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo imposto da disposizioni di Legge (es. normativa fiscale) ovvero per finalità di difesa in giudizio da azioni di natura contrattuale o extracontrattuale e fino al compimento dei relativi termini di prescrizione.

I dati raccolti nella cartella clinica verranno conservati a tempo indeterminato.

6. TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI IN PAESI TERZI?



Per le finalità elencate nella presente informativa, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione europea. Ti informiamo che spesso il trasferimento di dati all'estero è dettato dall'utilizzo di sistemi tecnologici in cloud (es. antivirus, backup, ecc.). Qualora ciò si verifici, faremo in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in quei Paesi in conformità con il Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 (*"Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali"*),

7. COME CI COMPORTEREMO IN CASO DI VIOLAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI?

 <p>Violazione dei dati personali (Data Breach)</p>	<p>Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR.</p>
 <p>Tipologie di violazione</p>	<p>Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Violazione della riservatezza: Quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale a Suoi dati personali2. Violazione dell'integrità: Quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei Suoi dati personali3. Violazione della disponibilità: Quando vi è l'impossibilità di accedere ai Suoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione. <p>Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.</p>
 <p>Conseguenze di una violazione</p>	<p>Una violazione dei Suoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui Suoi diritti e sulle Sue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali.</p> <p>Il GDPR specifica che tali conseguenze includono, tra le altre:</p> <ul style="list-style-type: none">• la perdita del controllo sui dati personali;• la limitazione dei diritti;• la discriminazione;• il furto di identità;• la frode;• la perdita finanziaria;• il danno alla reputazione;• ogni altra perdita economica o svantaggio sociale significativo
 <p>Notifica al Garante</p>	<p>A meno che sia improbabile che la violazione dei Suoi dati personali presenti un rischio per i Suoi diritti e le Sue libertà, procederemo, senza ingiustificato ritardo, a notificare al Garante le eventuali violazioni di dati subite, entro 72 ore dal momento in cui ne verremo a conoscenza.</p>



Comunicazione
di una
violazione dei
Suoi dati
personali

Quando la violazione dei Suoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i Suoi diritti e le Sue libertà, Le comunicheremo dell'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo.

8. QUALI ULTERIORI DIRITTI LE SONO RICONOSCIUTI?

Accesso **(art.15 GDPR)**

Ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati.

Rettifica **(art.16 GDPR)**

Ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Cancellazione **(art.17 GDPR)**

Ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo quando:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) revochi il consenso su cui si basa il trattamento e manca un altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento;

Limitazione **(art.18 GDPR)**

Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) Lei contesti l'esattezza dei dati personali. La limitazione verrà applicata per il periodo necessario per consentire di verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito, Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento



Notifica
(art. 19 GDPR)

Ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali in merito alle Sue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenesse opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Suoi dati.

Portabilità
(art.20 GDPR)

Se il trattamento è effettuato con mezzi elettronici, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Tale diritto è applicabile solo se non lede i diritti e le libertà altrui.

Opposizione
(art.21 GDPR)

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione.

Il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritti Generali

Reclamo (ex art.77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi al titolare del trattamento per l'esercizio dei Suoi diritti connessi ai trattamenti, Lei può proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Risarcimento (ex art.82 GDPR)

Le ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.



Garante per la protezione dei dati personali

Modulistica per l'esercizio dei Suoi diritti

Centralino: +39 06.696771
Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

Per esercitare i Suoi diritti verso il titolare, puoi richiedere il modulo contattando l'indirizzo mail privacy.san.michele@gmail.com