



## ANALISI DEI DATI ATTINENTI ALLA CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021

La presente analisi ha ad oggetto la qualità percepita dai pazienti.  
L'analisi è stata effettuata mediante consegna e compilazione di un questionario di soddisfazione.  
I questionari analizzati sono stati 25.

Accoglienza	A	B	C	D	Non espressi
Si ritiene soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento del Suo ingresso in questa Casa di Cura?	60%	32%	4%	0%	4%
Si ritiene soddisfatto dell'accoglienza ricevuta all'interno del Reparto di Degenza?	40%	36%	8%	0%	16%
Assistenza medica	A	B	C	D	Non espressi
Durante il ricovero è stato informato in modo chiaro e completo circa il Suo stato di salute?	64%	20%	8%	4%	4%
Le sono state fornite le adeguate informazioni sulla Sua terapia?	64%	20%	16%	0%	0%
Laddove abbia richiesto chiarimenti in ordine alla terapia, questi Le sono stati forniti in modo chiaro e tempestivo?	68%	20%	12%	0%	0%
Ha ricevuto adeguate informazioni riguardo alla terapia da seguire dopo il ricovero?	44%	16%	12%	0%	28%
Assistenza in Reparto	A	B	C	D	Non espressi
Ritiene che la disponibilità del personale sia stata adeguata alle Sue esigenze?	68%	12%	8%	4%	8%
La qualità dei rapporti umani è risultata di Suo gradimento durante il percorso di ricovero?	60%	28%	4%	4%	4%
Le sono state fornite informazioni chiare e precise in ordine alle misure da adottare ai fini del contenimento del contagio dal virus Covid 19 (misurazione della temperatura due volte al giorno, consumazione dei pasti all'interno delle camere di degenza, utilizzo delle mascherine, ecc.)?	84%	12%	4%	0%	0%
Informazioni ricevute	A	B	C	D	Non espressi
Ha ricevuto informazioni dettagliate riguardanti le attività di Reparto?	60%	20%	12%	0%	8%
Le sono state fornite informazioni chiare sull'organizzazione dell'assistenza medica?	52%	24%	24%	0%	0%
Ha ricevuto informazioni puntuali e precise presso l'Ufficio informazioni e archivio?	48%	24%	20%	0%	8%
Ha ricevuto informazioni esaurienti presso gli Uffici Amministrativi?	52%	28%	12%	0%	8%
Comfort alberghiero	A	B	C	D	Non espressi
L'aspetto delle camere è stata di Suo gradimento?	60%	24%	8%	0%	8%
L'aspetto delle aree comuni (giardino, terrazzo, ecc.) è confortevole?	48%	40%	12%	0%	0%
Ritiene che le condizioni igieniche del Reparto siano adeguate?	68%	24%	4%	4%	0%
Ritiene che le condizioni igieniche dei servizi igienici siano adeguate?	60%	24%	12%	4%	0%
La qualità del cibo è stata di Suo gradimento?	52%	28%	16%	4%	0%
Ritiene che le porzioni siano adeguate?	68%	28%	4%	0%	0%