

ELEMENTI IDENTIFICATIVI

La Casa di Cura San Michele, sita in via San Michele n 2 a Bra, è una struttura sanitaria privata inserita, tramite l'istituto dell'**accreditamento** (2003), nella rete dei presidi pubblici del Servizio Sanitario Nazionale, consultabile al link della Regione Piemonte:

<https://trasparenza.regione.piemonte.it/strutture-sanitarie-private-accreditate>

Essa eroga, in regime di ricovero, servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie **neuropsichiatriche**.

Sono presenti **due aree**:

- 1) Area di **Riabilitazione** Neuropsichiatrica;
- 2) Area **REMS** (Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza).

L'Area di Riabilitazione comprende: posti letto **Territoriali** suddivisi in letti di Sub Acuzie SA1 e Post Acuzie PA2; posti letto **Ospedalieri** (Residenti fuori Regione); posti letto **Paganti**.

La definizione della **Organizzazione interna** viene articolata nella **Carta dei Servizi** presente sul **Sito** internet della Casa di Cura e in forma cartacea presso la **Bacheca Qualità**, situata in sede.

Gli Obiettivi che la Casa di Cura San Michele si prefigge di realizzare sono definiti dalla Direzione Generale, di concerto con la Direzione Sanitaria, **attraverso**:

1. l'**analisi dei bisogni**: basata sui requisiti organizzativi richiesti dalla **Regione Piemonte**
2. l'**analisi della domanda di prestazioni sanitarie**. Il servizio standard è costituito dalla attività di **ricovero**.
3. la continua analisi dei riferimenti di **legge di settore Regionale e Nazionale**.

MACRO OBIETTIVI

1. l'**appropriatezza** e l'**efficacia** delle **prestazioni sanitarie**;
2. la **soddisfazione** degli utenti, dei familiari e caregivers, degli operatori e del committente;
3. l'**efficienza gestionale**: affidata alla Direzione Generale con la collaborazione dei Responsabili delle singole articolazioni organizzative (Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa, RSQ, Coordinamento Infermieristico);
4. la **sicurezza** degli utenti e degli operatori;
5. il rispetto della **normativa vigente**;
6. attenzione alla **sostenibilità aziendale** (Marginalità, Ambiente, Sociale).

Il perseguimento degli **Obiettivi dell'Atto Aziendale** è concretizzato attraverso il **Piano strategico aziendale** correlato ai **processi aziendali** con i relativi **obiettivi annuali** misurati mediante gli **indicatori**.

MAPPATURA DEI PROCESSI

